

Jaarstukken 2020

(JAARVERSLAG EN JAARREKENING)

14-07-2021



Vastgesteld door het DB dd. 7 juli 2021

3.4 Programma Buurt

3.4.1 Wat hebben we bereikt en wat hebben wij ervoor gedaan?

Speerpunten

In de begroting 2020 zijn onderstaande subdoelen bij de speerpunten kwaliteit, kwetsbaarheid en kosten opgenomen en toegelicht.

Wat wilden wij bereiken?	Wat wilden wij er voor doen?	Bron:
Komen tot één locatie van waaruit werkzaamheden uitgevoerd en begeleid worden.	Vanuit het O&F-rapport hebben wij onderzoek gedaan naar één gemeente werf. Na besluitvorming bij Uithoorn en Ouder-Amstel wordt hier in 2020 uitvoering aan gegeven.	Begroting 2020 blz. 22
Vorbereiding en implementatie Omgevingswet.	De invoerdatum van de Omgevingswet is verzet naar 01-01-2022. In 2020 is ingezet op het project Harmonisatie Werkprocessen. Hierin zijn de nieuwe werkprocessen voor Diemen en Duo+ uitgewerkt. Door Corona en door het uitstel van de Omgevingswet zijn de opleidingen doorgeschoven naar 2021.	Begroting 2020 blz. 22
Invulling geven aan kwaliteitscriteria 2.1.	Om het predicaat 'adequaat' in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht IBT in 2020 te behouden moeten we het in 2018 gestarte proces om tot (wettelijk verplichte) kwaliteitsverbetering te komen, voortzetten. Hiervoor zijn in 2020 door verschillende mensen de relevante opleidingen gestart en gevolgd. Over 2020 is VTH voor beide gemeenten als 'adequaat' beoordeeld.	Begroting 2020 blz. 22
Vergroten grip op risico gestuurd beheer buitenruimte in 2020.	Optimaliseren assetbeheer, door de beheersystematiek Openbare Ruimte verder toe te passen.	Begroting 2020 blz. 22

Onderhoud en Beheer

2020 heeft voor een groot deel bestaan uit werkzaamheden t.a.v. de Coronapandemie. Hierdoor is een deel van de beoogde interne projecten maar beperkt uitgevoerd:

Komen tot één locatie van waaruit werkzaamheden uitgevoerd en begeleid worden.

Dit project is door Corona niet verder opgepakt. Wel zijn er door Corona nieuwe inzichten bijgekomen waardoor het project in 2021 opnieuw opgepakt wordt.

Verbinding teams

In 2020 is samen met het team Inrichting en Beheer gewerkt aan de verbetering van de "verbinding" tussen de 2 teams. Door de Corona pandemie is niet de voortgang gemaakt die vooraf gepland was. Wel zijn er vorderingen gemaakt in het verbeteren van processen in de voorbereidingen van werken, die in 2021 een vervolg krijgen. Daarnaast zijn er kwaliteitsverbeteringen in processen doorgevoerd in het kader van de rechtmatigheid, denk hierbij aan huur/pacht, inkoop en aanbesteding.

Kansen die zich hebben voorgedaan in relatie tot de 3 K's Kwaliteit

Ondanks uitval door ziekte i.v.m. Corona en het uitvoeren van diverse extra werkzaamheden zijn alle kwaliteitsafspraken met de gemeente behaald.

Kansen die zich hebben voorgedaan in relatie tot de 3 K's Kwetsbaarheid

In navolging van de besluitvorming over "In en Uitbesteden" is het team uitgebreid met drie onderhoudsmedewerkers. Tevens is er een extra medewerker in dienst gekomen voor de bemensing van het Scheidingsdepot Uithoorn i.p.v. inhuur via derden.

Kansen die zich hebben voorgedaan in relatie tot de 3 K's Kosten

In 2020 is besloten om alle tractie middelen van de gemeente Uithoorn en Ouder-Amstel over te hevelen naar de begroting van Duo+. Hierdoor is het mogelijk om in de toekomst een voordeel te behalen op de te betalen BPM.

Inrichting en Beheer

Verbinding teams

In 2020 is samen met het team Dagelijks Onderhoud gewerkt aan de verbetering van de "verbinding" tussen de 2 teams. Door de Corona pandemie is niet de voortgang gemaakt die vooraf gepland was. Wel zijn er vorderingen gemaakt in het verbeteren van processen in de voorbereidingen van werken, die in 2021 een vervolg krijgen. Daarnaast zijn er kwaliteitsverbeteringen in processen doorgevoerd in het kader van de rechtmatigheid, denk hierbij aan huur/pacht, inkoop en aanbesteding.

Kwetsbaarheid

In het afgelopen jaar is de rafelrand Verkeer opgelost en zijn we op dit vlak voltallig. Wel zijn er 2 vacatures zeer moeilijk in te vullen en komt de dienstverlening in gevaar. Enkele vacatures staan nog open die heel moeizaam of nog niet zijn in te vullen. Diverse pogingen zijn hiervoor inmiddels ondernomen. De juiste dienstverlening kan hier in gedrang komen. Door middel van inhuur wordt een deel van de benodigde capaciteit ingevuld. Kwetsbaarheid van eenpitsfuncties, met name asset gebouwenbeheer en grondstoffen, blijft een aandachtspunt binnen Inrichting en Beheer. In 2020 zijn we daar onder andere tegen aan gelopen door een tijdelijk uitval door medische oorzaak.

In 2020 is de programmamanager Assetbeheer voor een langer periode gedetacheerd bij de gemeente Ouder-Amstel als waarnemend afdelingshoofd Ruimte. Door middel van inhuur is deze positie ingevuld.

Personeel

Door het niet of zeer moeilijk in te kunnen vullen van openstaande vacatures is er een positief resultaat betreffende het Personeelsbudget van het team Inrichting en Beheer. Door de Corona pandemie zijn diverse geplande opleidingen c.a. niet door kunnen gaan en is de "verbindingsdag" tussen de teams Dagelijks Onderhoud en Inrichting en Beheer niet doorgegaan.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Teamontwikkeling

In 2020 is de teamontwikkeling van Vergunningen, Toezicht en Handhaving op de agenda gezet. Vanuit een analyse van de stand van zaken van de teamleider zijn een aantal zorgpunten naar voren gekomen. Op basis hiervan is vanuit het OGON aan een extern bureau opdracht gegeven om een onderzoek te doen naar de stand van zaken met als doel een plan van aanpak voor de implementatie van verbetermaatregelen op te stellen. Dit plan van aanpak komt in het eerste kwartaal van 2021 beschikbaar.

In de clusters zijn allerlei stappen gezet om het dagelijks werk beter te organiseren en meer grip op de kwaliteit te krijgen.

Eenpitsfuncties

Kwetsbaarheid van eenpitsfuncties blijft een aandachtspunt binnen Vergunningen, Toezicht en Handhaving. In 2020 zijn we daar weer tegen aan gelopen bijvoorbeeld door ziekte van mensen. Per 01-01-'21 is een eenpitsfunctie overgedragen aan de gemeente Ouder-Amstel waarbij die in een breder team is ingebed.

Verdeelsleutel

De belangrijkste ontwikkeling m.b.t. de kosten is de stap van verdeelsleutel naar realistische werkplannen. Voorheen werd de inzet door de gemeenten betaald via een verdeelsleutel. Uit onderzoek blijkt dat de verdeelsleutel geen recht doet aan de verdeling van het werk voor beide gemeenten. De lijn is ingezet om naar realistische werkplannen te gaan. Dit betekent dat een directe relatie wordt gelegd tussen de diensten en producten die door een gemeente worden afgenomen en de inbreng in de Vergunningen, Toezicht en Handhaving begroting. In 2021 wordt dit verder uitgewerkt.